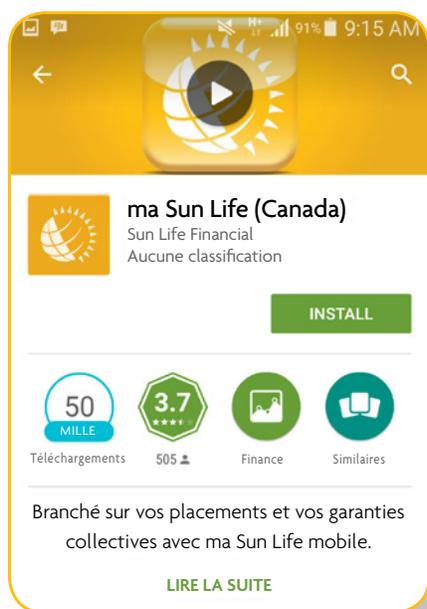


Comment accéder à ma Sun Life mobile

Comment puis-je accéder à l'application ma Sun Life mobile?

Avant d'utiliser l'application mobile, inscrivez-vous sur le site **masunlife.ca**. Suivez les instructions figurant dans le tutoriel «Comment s'inscrire sur **masunlife.ca**» sur le site Web du RAMU.



- Vous pouvez télécharger l'application ma Sun Life mobile à partir de Google Play^{MC}, de l'App Store d'Apple ou de BlackBerry^{MD} World.



- Vous pouvez télécharger et utiliser l'application ma Sun Life mobile gratuitement. Toutefois, les frais d'utilisation de données de votre fournisseur de services sans fil peuvent s'appliquer si vous n'êtes pas connecté à un réseau Wi-Fi.
- Si vous ne parvenez pas à accéder à l'application mobile, vous pouvez lancer le navigateur Internet par défaut de votre téléphone intelligent (le navigateur Internet préinstallé sur votre téléphone) et visiter l'application Web mobile sur le site **m.masunlife.ca**.

Remarque : Vous pouvez voir votre carte-couverture et l'historique de vos demandes de règlement dans l'application ma Sun Life mobile.

Comment voir votre carte-couverture dans l'application mobile



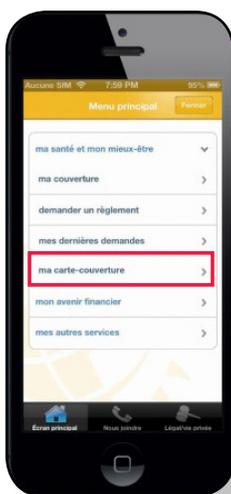
- Ouvrez une session sur ma Sun Life sur votre appareil mobile. Votre code d'accès et votre mot de passe sont les mêmes que ceux que vous utilisez pour ouvrir une session sur **masunlife.ca**.

Comment accéder à ma Sun Life mobile

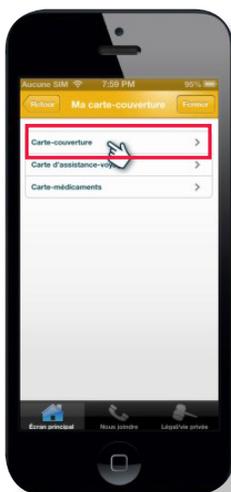
Comment voir votre carte-couverture dans l'application mobile (suite)



- Sélectionnez «ma santé et mon mieux être»



- Sélectionnez «ma carte-couverture».



- Sélectionnez «Carte-couverture».

Comment accéder à ma Sun Life mobile

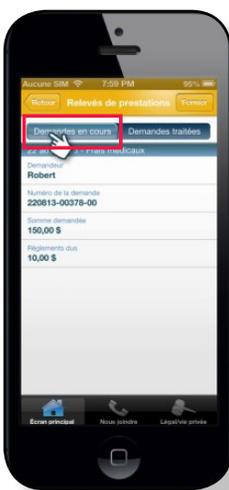
Comment voir l'historique des demandes de règlement dans l'application mobile



- Sélectionnez «ma santé et mon mieux être»



- Sélectionnez «ma santé et mon mieux être»



- Sélectionnez «Demandes en cours» pour voir vos demandes de règlement en cours.

Comment accéder à ma Sun Life mobile

Comment voir l'historique des demandes de règlement dans l'application mobile (suite)



- Sélectionnez «**Demandes traitées**» pour voir les demandes de règlement qui ont déjà été traitées.

Appuyez sur «Écran principal» at tout moment pour accéder à votre carte-couverture ou à vos relevés de prestations.

Des questions?

Si vous avez des questions sur les fonctions décrites dans le présent document ou sur la façon d'accéder à masunlife.ca, téléphonez à notre Centre de service à la clientèle, au 1-888-206-9004, du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h (heure de l'Est).