

Comment remplir et présenter un formulaire de demande de règlement au titre du RAMU

Il faut remplir un **formulaire de demande de règlement** chaque fois que vous allez chez le médecin ou tout autre fournisseur de soins de santé. Le formulaire est une demande de paiement.

Le formulaire donne à la compagnie d'assurance, c.-à-d. la Financière Sun Life, tous les renseignements dont elle a besoin à propos de votre visite chez le médecin ou à l'hôpital, notamment où les soins ont été reçus, combien on a payé pour ceux-ci et qui les a payés (vous-même ou le fournisseur de soins).



Qui présente le formulaire?

Vous n'avez pas à présenter de formulaire si vous allez chez un **fournisseur de soins sélectionné**, ce dernier s'en chargera. Il peut vous demander de signer le formulaire ou pas.

Vous pourrez trouver la liste des fournisseurs sélectionnés sur le site Web du RAMU, www.uhip.ca à la rubrique «Trouver une clinique ou un médecin».



Qui présente le formulaire?

Si vous n'allez pas chez un fournisseur sélectionné, vous devrez payer le fournisseur, lui demander de remplir la partie du formulaire qui lui est réservée (assurez-vous d'apporter un formulaire avec vous lors de votre visite chez ce fournisseur) et faire parvenir le formulaire à la Financière Sun Life, c.-à-d. l'assureur du RAMU.

Dans le cas d'une urgence médicale, il est possible que vous n'ayez pas de formulaire sur vous. Il vous faudra alors payer le fournisseur de soins de santé, puis retourner le voir par la suite pour lui faire remplir le formulaire.



Où trouver le formulaire de demande de règlement?

Avant de présenter une demande de règlement, vous devez savoir où trouver le formulaire :

Vous pouvez télécharger et faire imprimer le formulaire de demande de règlement depuis le [site Web du RAMU](#). Vous n'avez qu'à choisir «Présenter une demande de règlement», puis «Télécharger une demande de règlement».



Où trouver le formulaire de demande de règlement?

Vous pouvez également demander un formulaire à l'administrateur du RAMU. Si vous ne le connaissez pas, rendez-vous sur le site Web du RAMU et cliquez sur «Contactez-nous» puis sur «Personnes-ressources».

Vous pouvez aussi vous rendre directement sur le site Web masunlife.ca.



Où trouver le formulaire de demande de règlement?

Si vous choisissez de vous rendre directement sur le site Web masunlife.ca, vous devez entrer votre code d'accès et votre mot de passe, puis ouvrir une session en cliquant le bouton «Soumettre».

The screenshot shows the Sun Life Financial website interface. At the top, there is a navigation bar with the Sun Life logo and the text "ma Sun Life". Below this, there are several menu items: "Accueil", "Communiquer avec nous", "Trouver un conseiller", "Soumission", and "English". A search bar is also present. Below the navigation bar, there are several tabs: "Mieux-être", "Famille", "Argent", "Vie active", "Retraite", "Régimes et couverture", and "Ressources et soutien". The main content area features a banner for "Relevez le défi Enjeu Épargne 2014" with a "Soumettre" button highlighted in red. Below the banner, there are sections for "ARTICLES" and "TÉLÉPHONEZ AU 1-877-805-9303". The login form is located on the right side of the page, with a red box around the "Code d'accès" and "Mot de passe" fields and the "Soumettre" button.

Où trouver le formulaire de demande de règlement?

Vous arrivez alors à la page consacrée à votre couverture. Cliquez sur mes règlements.

The screenshot shows a user interface for a Sun Life Financial website. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Resource Centre, Help, Contact us, Secure messages, Profile, and Sign out. Below this, the user's name 'RANDY DOE' is displayed along with the last visit date 'Last visit was on June 15, 2012'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a 'PLEASE READ' section with a date of July 30, 2012, and links for 'Enhancements to the Home page' and 'Short term trading policy'. Below this is a promotional banner for 'Fresh start? Fresh ideas!' featuring a woman holding up a document. The right column is titled 'my health and well-being' and includes a 'Preferences' dropdown menu. Underneath, there are links for 'Medical/Dental > 025104 Wellness centre', 'my coverage', 'my claims' (highlighted with a red box), 'Health Spending Account', 'Next dental checkup', and 'Leaving the plan'. A 'Take me to...' dropdown menu is also present.

You are on a Sun Life Financial website.
Please refer to the [legal](#), [privacy](#) and [security](#) pages for information on the use of this site.
Any changes you make on this site may affect information about your particular plan
offered by Sun Life Assurance Company of Canada.

Comment imprimer le formulaire de demande de règlement?

Une nouvelle page s'affiche. Cliquez sur imprimer un formulaire papier.

Help | Contact us | Secure messages | Profile | Sign out

Home | Coverage | Claims | Wellness centre | Leaving the plan | FAQs | Print

my claims

Submit a claim

- [Prescribed Drug e-claim](#)
- [Vision Care e-claim](#)
- [Paramedical e-claim](#)
- [Dental e-claim](#)
- [Health Spending Account e-claim](#)
- [Print claim form](#)

View a claim statement


- [Recent claims](#)
- [Dental estimates](#)

View claim summary

- [Drug claim summary](#)
- [Medical and Dental claim summary](#)

Take me to

- Quick view »
- Need glasses/lenses? »
- Next dental checkup »
- Direct deposit »
- Coordination of benefits »
- Print drug card »
- Print travel card »
- Health Spending Account balance »
- Provincial health plans »



Comment imprimer le formulaire de demande de règlement?

Dans cette page, cliquez sur le formulaire en format PDF.

Vous aurez besoin du logiciel Adobe Reader pour ouvrir le document PDF; si vous n'avez pas ce programme, cliquez sur le lien Adobe Reader pour le télécharger. C'est gratuit.



Print claim form

To submit a claim using a claim form:

- Select the form you want.
- Either complete the form online then print it, or print the form and complete it manually.
- Sign the form, attach all original receipts and mail to the address on the form.

You will need the [Adobe Acrobat Reader](#). If you don't already have it, it can be downloaded free of charge.

Contract	Form
025104	Extended Health Care Claim Form 

Sign up for [direct deposit](#) and have your claim payment deposited directly to your bank account. It's quick and convenient. Have one of your cheques handy in order to sign up.

Are you or your dependents covered under another group **Dental** policy? If you are, you may be able to maximize your dental benefits by coordinating your claims between two policies.

To print a generic Dental form for sending the unpaid amount of your Dental claims to the other carrier, [click here](#).

[Click here](#) to learn more about Coordination of benefits.



Comment remplir un formulaire de demande de règlement?

Maintenant que vous avez trouvé le formulaire, vous devez le remplir :

Si vous envoyez le formulaire en vue d'un paiement, vous avez deux options :

1. vous pouvez remplir le formulaire en ligne, le faire imprimer et le signer;

ou

2. vous pouvez faire imprimer le formulaire, le remplir à la main en utilisant un stylo et le signer.

Vous devez remplir les sections 1, 2 et 3 du formulaire.



Comment remplir un formulaire de demande de règlement?

Dans la **section 3**, assurez-vous de cocher la case indiquant qui doit recevoir le paiement. **Si vous avez payé le fournisseur**, cochez la case en regard de la mention «Remettre le paiement au participant» pour pouvoir recevoir le paiement.

N'oubliez pas de dater et de signer le formulaire.

Member's signature X	Date (dd/mm/yy) [] [] []
-------------------------	--------------------------------

Comment remplir un formulaire de demande de règlement?

Les sections 4 et 5 doivent être remplies par votre fournisseur de soins. Celui-ci doit également signer et dater le formulaire.



Comment présenter le formulaire de demande de règlement?

Voyons maintenant comment présenter le formulaire de demande de règlement.

Vous devez envoyer le formulaire dûment rempli, accompagné des reçus originaux indiquant toute l'information nécessaire, notamment le code de soin de l'Assurance santé de l'Ontario (chiffres figurant sur la facture) et le diagnostic.



Comment présenter le formulaire de demande de règlement?

Joignez les reçus originaux au formulaire de demande de règlement et envoyez-le par la poste à l'assureur du RAMU – la Sun Life – à l'adresse indiquée sur le formulaire :

Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie
Bureau des règlements
C.P. 2015 Succ. Waterloo
Waterloo ON N2J 0B1



Comment présenter le formulaire de demande de règlement?

Il importe de **conserver une copie** du formulaire et des reçus pour vos dossiers.



Comment présenter le formulaire de demande de règlement?

Une fois le formulaire reçu, la Sun Life traitera la demande.

Si vous avez coché la case en regard de la mention «Remettre le paiement au participant», elle vous fera parvenir un chèque par la poste dans les sept jours civils suivant la réception du formulaire.



Comment présenter le formulaire de demande de règlement?

Pour recevoir l'argent plus rapidement, vous pouvez, si vous détenez un compte bancaire canadien, faire une demande de virement automatique sur le site **masunlife.ca**.

Grâce au virement automatique, la Sun Life dépose en général l'argent directement dans votre compte bancaire dans les 24 à 48 heures. Pour apprendre comment demander le dépôt direct, regardez le webinaire de la Sun Life intitulé «**Comment s'inscrire au virement automatique**».



Comment présenter le formulaire de demande de règlement?

Le montant du paiement envoyé par la Sun Life dépend de votre couverture. Il se peut que vous deviez payer une partie de la somme exigée pour les soins même si vous avez vu un fournisseur de soins sélectionné.

Pour en savoir davantage sur les frais qui sont couverts et ceux qui ne le sont pas, nous vous invitons à vous rendre sur le site Web du RAMU et à cliquer sur «Votre couverture».



Comment présenter le formulaire de demande de règlement?

Vous-même et votre fournisseur de soins de santé pouvez vous adresser à la Sun Life pour vérifier quels types de frais sont couverts au titre du RAMU; en cas de doute, c'est la chose à faire.



Comment présenter le formulaire de demande de règlement?

Pour terminer, nous vous invitons à communiquer avec le Centre de service à la clientèle de la Financière Sun Life, au 1-866-500-8447, si vous avez des questions. Celui-ci est ouvert de 8 h à 20 h (HE), et les services sont offerts en plusieurs langues.

